

COLLEZIONE SMART TRAINING

COS'È?

La collezione **Smart Training** è costituita da “**collane**” **formative** suddivise per area tematica e focalizzate sui **settori di riferimento dell'economia italiana**, dal Beauty all'H.O.R.E.C.A. passando per il mondo digital e della comunicazione.

Obiettivo della collezione è rendere disponibile una **formazione fresca, pratica e modulare** in grado di trasferire competenze professionalizzanti tanto ai neofiti dei settori di riferimento quanto ai professionisti desiderosi di aggiornarsi.





COLLANE FORMATIVE

Best-Seller

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Vendita



COLLANE FORMATIVE

Best-Seller

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Vendita

SMART STORING GOODS TRAINING

Il modulo “*Smart Storing Goods Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (addetti alla gestione del magazzino, commessi delle vendite all'ingrosso e al dettaglio, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sullo **stoccaggio e approntamento merci**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Documentazione cartacea ed informatizzata relativa al movimento del magazzino
- Principi identificativi e di sicurezza dei prodotti (part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio, ecc.)
- Individuare gli spazi assegnati in area deposito
- Controllo qualitativo e quantitativo delle giacenze
- Richieste di riordino e ricostruzione delle scorte

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Best-Seller

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Vendita

SMART GOODS SET-UP TRAINING

Il modulo “*Smart Goods Set-Up Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (esercenti delle vendite al dettaglio, commessi delle vendite all'ingrosso e al dettaglio, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sull'**allestimento, rifornimento e riordino delle merci.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Tecniche di esposizione della merce/prodotto
- Gestione dello spazio in punto vendita (layout delle attrezzature, layout merceologico, display, attività promozionali)
- Individuare i prodotti scaduti e le rotture di stock
- Procedure e tecniche di preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, ecc.)

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Best-Seller

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Vendita

SMART SALES REPORTING TRAINING

Il modulo “*Smart Sales Reporting Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (esercenti delle vendite al dettaglio e nei mercati, commessi delle vendite all'ingrosso e al dettaglio, cassieri di esercizi commerciali, ecc.) mediante attività pratiche/laboratoriali con focus sulle **operazioni di incasso e registrazione delle vendite**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Utilizzo dei software per la registrazione dei movimenti di cassa
- Procedure di apertura e chiusura della cassa
- Utilizzare le apparecchiature per le operazioni di cassa (scanner per la lettura dei codici a barre, pos, ecc.)
- Verifica degli incassi registrati e riscossi

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

Break the Code

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Sviluppo APP



COLLANE FORMATIVE

Break the Code

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Sviluppo APP

SMART PROGRAMMING APP TRAINING

Il modulo “*Smart Programming App Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (informatici, ingegneri informatici, grafici, web designer, sviluppatori software, ecc.) mediante attività pratiche/laboratoriali con focus sulla **programmazione di app**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- Installazione e configurazione dell'ambiente di sviluppo
- Creare un progetto campione
- Comandi
- Campi e formattazione del testo
- Messaggi a schermata ed immagini
- App Android vs APP iOS

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Break the Code

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Sviluppo APP

SMART BASIC JAVA DEVELOPMENT TRAINING

Il modulo “*Smart Basic Java Development Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (informatici, ingegneri informatici, programmatori software, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sui **fondamenti di sviluppo del linguaggio di programmazione Java**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- IntelliJ Idea
- Organizzazione del codice
- Tipo di dato, Metodi e Funzioni
- Operatori condizionali e cicli
- Il costrutto Array e le mappe
- Fondamenti della OOP

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Break the Code

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Sviluppo APP

SMART DATA STORAGE TRAINING

Il modulo “*Smart Data Storage Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (informatici, ingegneri informatici, grafici, web designer, sviluppatori software, ecc.) mediante attività pratiche/laboratoriali con focus sull'**immagazzinamento permanente di dati**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- ActionBar e AlertDialog (opzioni di navigazione e interazione)
- SQLite (incorporare il database in una applicazione)
- Firebase: database cloud

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

CHECK-in-O

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore della ricettività
turistica



COLLANE FORMATIVE

CHECK-in-O

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ricettività turistica

SMART CHECK TRAINING

Il modulo “*Smart Neapolitan Pizza’s Dough Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione, esercenti nelle attività ricettive) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **gestione degli arrivi e delle partenze in strutture ricettive**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Check in e check out alberghiero
- Avviare la procedura di apertura del conto
- Documentazione in uso nel front-office

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

CHECK-in-O

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ricettività turistica

SMART RESERVATION TRAINING

Il modulo “*Smart Reservation Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione, esercenti nelle attività ricettive) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **gestione delle prenotazioni alberghiere**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Utilizzo dei principali software di gestione delle prenotazioni alberghiere
- Tecniche di comunicazione con il cliente in merito le caratteristiche del servizio
- Gestione delle prenotazioni con le agenzie di viaggio

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

CHECK-in-O

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ricettività turistica

SMART RECEPTION TRAINING

Il modulo “*Smart Reception Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione, esercenti nelle attività ricettive) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **pianificazione delle attività di ricevimento**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Organizzazione dei turni di lavoro e coordinamento delle attività
- Modalità di assegnazione dei compiti, trasmissione di ordini, intervento in situazioni di inadempienza e conflitto
- Elementi di gestione delle risorse umane

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

Cooking Time

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore della ristorazione
Settore Cucina



COLLANE FORMATIVE

Cooking Time

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione – Settore Cucina

SMART BAKERY TRAINING

Il modulo “*Smart Bakery Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (cuochi e pasticceri) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **caratteristiche e modalità d'uso delle materie prime e dei preparati di base per la pasticceria di cucina.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Preparazione degli impasti e delle creme
- Controllo tempi di cottura
- Realizzazione della farcitura
- Decorazione e guarnizione dei prodotti da presentare

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Cooking Time

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione – Settore Cucina

SMART COOKING TRAINING: LEVEL 1

Il modulo “*Smart Cooking Training: Level 1*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (cuochi e addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **preparazioni delle materie prime necessarie e di piatti e ricette semplici di varia tipologia.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Preparare primi piatti a base di pasta fresca o secca con condimenti di base
- Preparare secondi semplici a base di carne o pesce
- Tecniche di cottura dei cibi (al forno, bollitura, frittura, ecc)
- Tecniche di sporzionatura e di impiattamento

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Cooking Time

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione – Settore Cucina

SMART COOKING TRAINING: LEVEL 2

Il modulo “*Smart Cooking Training: Level 2*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (in particolare i cuochi) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **preparazione di piatti complessi (primi, secondi, contorni ecc.) e preparazioni di piatti tipici locali.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Preparare primi piatti complessi (es. pasta fresca all'italiana, specialità a base di pasta secca, crespelle, gnocchi, specialità a base di riso, ecc.) applicando le tecniche di cottura più idonee
- Preparare salse per varie tipologie di impiego (brune di base, al pomodoro, bianche di base, brune composte, bianche composte, salse fini, salse fredde, emulsionate, ecc.)
- Preparare secondi piatti e frittiture
- Preparare piatti tipici della cucina locale

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Cooking Time

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione – Settore Cucina

SMART FOOD SAFETY TRAINING

Il modulo “*Smart Food Safety Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (cuochi, addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi, addetti al banco, camerieri, baristi, pasticceri ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sull’ applicazione del sistema di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari, ovvero sulle **procedure di monitoraggio e autocontrollo per la minimizzazione/eliminazione dei rischi alla normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di HACCP.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Adottare sistemi di conservazione delle materie prime e dei semilavorati appropriati alle loro caratteristiche
- Identificare le tipologie di rischio associate alla produzione/lavorazione di un alimento
- Rilevazione dati ed elaborazione documenti di supporto al monitoraggio dei punti critici (test, osservazione, ecc.)
- Organizzazione del presidio di sicurezza, qualità e minimizzazione/eliminazione dei rischi/pericoli.

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

Epic Fail

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore della
comunicazione



COLLANE FORMATIVE

Epic Fail

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della comunicazione

SMART SOCIAL MEDIA STRATEGY TRAINING

Il modulo “*Smart Social Media Strategy Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (tecnici del marketing, tecnici delle pubbliche relazioni, dell'immagine, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **metodologie di identificazione e definizione della social media strategy**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- Pianificare le attività di raccolta, analisi e trattamento dei dati
- Applicare strumenti e tecniche di social media marketing (SEO e SEM)
- Tradurre gli obiettivi aziendali nella strategia di social media
- Applicare tecniche di budgeting per pianificare l'impegno delle risorse

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Epic Fail

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della comunicazione

SMART SOCIAL COMMUNICATION PLAN TRAINING

Il modulo “*Smart Social Communication Plan Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (tecnici del marketing, tecnici delle pubbliche relazioni, dell'immagine, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sull'**elaborazione e gestione del piano di social media communication**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- Tradurre la social media strategy in attività di comunicazione
- Tecniche di social media communication
- Applicare tecniche di marketing tradizionale, online e di content management
- Gestire strumenti di online advertising e programmatic marketing

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Epic Fail

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della comunicazione

SMART SOCIAL MEDIA PERFORMANCE PRINT TRAINING

Il modulo “*Smart Social Media Performance Print Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (tecnici e specialisti delle pubbliche relazioni, dell’immagine, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sul **monitoraggio delle piattaforme social e di misurazione delle performance.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Utilizzare strumenti di analisi delle performance delle piattaforme social
- Analisi degli insight e piattaforme d’integrazione
- Applicare tecniche di sentiment analysis e social listening
- Elaborare report di analisi dei dati raccolti (Social Media Crisis Management Plan)

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso



COLLANE FORMATIVE

Event manager

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Eventi



COLLANE FORMATIVE

Event manager

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Eventi

SMART EVENT MARKETING TRAINING

Il modulo “*Smart Event Marketing Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali, convegni, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **predisposizione e cura dell’attività di comunicazione di un evento.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Individuare ed analizzare le caratteristiche del target dell’evento
- Preparazione e creazione del business plan
- Individuazione dei canali e degli strumenti di comunicazione più adatti all’evento
- Strategie di marketing e di comunicazione per la promozione dell’evento
- La gestione del cliente

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Event manager

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Eventi

SMART PROJECT COORDINATOR TRAINING

Il modulo “*Smart Project Coordinator Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali, convegni, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sull’**organizzazione, allestimento e coordinamento di un evento**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Analisi dei bisogni dei clienti
- Scrittura del progetto in collaborazione con l’event planner
- Supervisione degli allestimenti e della campagna promozionale
- Coordinamento e gestione dei fornitori e del team
- Monitoraggio dell’andamento dell’evento

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso



COLLANE FORMATIVE

Event planner

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Eventi



COLLANE FORMATIVE

Event planner

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Eventi

SMART EVENT PLANNING TRAINING

Il modulo “*Smart Event Planning Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali, convegni, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **operazioni di progettazione e pianificazione di un evento.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Visual & Allestimenti
- Project management, concept, timing, pianificazione
- Budgeting, Fundraising, Sponsorship
- Valutazione della fattibilità e dell'attrattività del progetto
- La scelta dei servizi e fornitori

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Event planner

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Eventi

SMART PROJECT CONTROL TRAINING

Il modulo “*SmartProject Control Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali, convegni, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **operazioni di esecuzione, controllo e chiusura del progetto.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Adempimenti fiscali e di sicurezza nell'organizzazione dei grandi eventi
- Gestione e controllo della performance del team di progetto
- Strumenti di monitoraggio e valutazione del progetto
- Gestione e verifica del programma temporale di realizzazione delle attività di progetto
- Gestione dei rischi di progetto
- Studio del post evento: chiusura e rendicontazione

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

Flower Power

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Flower Designer



COLLANE FORMATIVE

Flower Power

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Flower Designer

SMART BASIC FLORAL DESIGN TRAINING

Il modulo “*Smart Basic Floral Design Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (fiorista, wedding planner, event planner, designer, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **tecniche base di composizione floreale**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Regole basilari del design
- L'importanza del colore
- Pulizia, cura e mantenimento dei fiori
- Tecniche di legatura, ferrettatura e fissaggio
- Progettazione, disegno e proporzioni nella composizione floreale
- La manipolazione delle forme floreali
- Volumi e controllo dello spazio

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Flower Power

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Flower Designer

SMART FLORAL COMPOSITION ADVANCED TRAINING

Il modulo “*Smart Floral Composition Advanced Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (fiorista, wedding planner, event planner, designer, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **composizione e vendita dei prodotti floreali**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Composizione simmetrica e asimmetrica
- Composizione decorativa
- Composizione parallela
- Stile vegetativo
- Trattamento, personalizzazione e antichizzazione di superfici e oggetti

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Flower Power

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Flower Designer

SMART EVENT FLORAL DECORATION TRAINING

Il modulo “*Smart Event Floral Decoration Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (fiorista, wedding planner, event planner, designer, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **progettazione e realizzazione di progetti floreali per cerimonie ed eventi.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Decorazione di abiti e acconciature
- Decorazione floreale degli ambienti di eventi e ricevimenti
- Ideazione e gestione di un progetto floreale
- Presentazione multimediale dei progetti floreali
- Tecniche di realizzazione di texture e strutture con materiali vegetali e non vegetali
- Tecniche di realizzazione di trionfi con frutta e verdura
- Utilizzo di software di progettazione floreale

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

Influencer

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore della
comunicazione



COLLANE FORMATIVE

Influencer

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della comunicazione

SMART BASIC INFLUENCER TRAINING

Il modulo “*Smart Basic Influencer Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (professionisti del marketing, delle comunicazioni, PR, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sullo **sviluppo di competenze pratiche per la creazione di contenuti multimediali.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Evoluzione dei social media
- Identificazione del target e scelta dei canali social
- Configurazione e ottimizzazione del profilo social
- Creazione di contenuti creativi

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Influencer

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della comunicazione

SMART SOCIAL PROFILE TRAINING

Il modulo “*Smart Social Profile Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (professionisti del marketing, delle comunicazioni, PR, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **gestione professionale dei profili social**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- Creazione di uno stile visivo distintivo
- Definizione della strategia di contenuti: post, stories e reels
- Gestione del pubblico e realizzazione della community

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Influencer

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della comunicazione

SMART INFLUENCER TRAINING ADVANCED

Il modulo “*Smart Influencer Training Advanced*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (professionisti del marketing, delle comunicazioni, PR, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **creazione e management di un business account**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- Tecniche di ottimizzazione della visibilità online
- Definizione del piano editoriale e massimizzazione della produttività
- Networking con altri influencer e collaborazioni con i brand
- Gestione Social Ads
- Analytics: valutazione e ottimizzazione della strategia

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso



COLLANE FORMATIVE

Love me BarTender

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Bar



COLLANE FORMATIVE

Love me BarTender

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Bar

SMART BARMAN BASICS DOUGH TRAINING

Il modulo “*Smart Barman Basics Dough Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (barman, bartender, barista, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle principali **tecniche di miscelazione e dosaggio degli ingredienti per cocktails**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Jigger
- American Bar – Metal Pourer
- Workstation
- Metal Pourer
- Free Pouring / Forehand
- Le Once
- Bubble
- Pour Check / Test Pouring
- Versate Doppie
- Speed Bottle
- Squeezer
- Cocktail: principali tecniche di preparazione

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale non incluso

COLLANE FORMATIVE

Love me BarTender

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Bar

SMART COCKTAIL MIXING TRAINING

Il modulo “*Smart Cocktail Mixing Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (barman, bartender, barista, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle principali **tecniche di miscelazione e dosaggio degli ingredienti per cocktails.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Principali categorie, ricette e strutture di cocktails
- Tecniche di dosaggio
- Set-up workstation
- Garnish
- Premix
- Calcolo del grado alcolico
- Principali bevande alcoliche ed analcoliche

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Love me BarTender

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Bar

SMART HEAD BARTENDER TRAINING

Il modulo “*Smart Head Bartender Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore ((barman, bartender, barista, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **tecniche di lavorazione delle materie prime per cocktail list innovative nel mercato locale.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Tecniche estrattive, gusto e aroma
- Sciroppi home made
- Shrub
- Azoto liquido, Acidi e ph
- Schiume e sode
- Infusioni alcoliche
- Fat wash e Milk wash
- Ghiaccio e Jelly
- Gli aged cocktails
- Affumicature e Essiccazione

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale non incluso



COLLANE FORMATIVE

Make me skinny

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della fotografia



COLLANE FORMATIVE

Make me skinny

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della fotografia

SMART PHOTO SHOOT TRAINING

Il modulo “*Smart Photo Shoot Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (scenografi, fotografi, allestitori di scena, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus **sull’allestimento del set fotografico**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- Tecniche di allestimento del set fotografico in studio, in ambienti interni o esterni
- Installare macchine e attrezzature per la realizzazione della fotografia
- Posizionamento delle attrezzature per l'illuminazione artificiale

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Make me skinny

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della fotografia

SMART PHOTOGRAPHY TRAINING

Il modulo “*Smart Photography Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (fotografi e professioni assimilate) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **tecniche di realizzazione della fotografia.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Utilizzare l'esposimetro per la misurazione della luce
- Utilizzare le attrezzature per l'illuminazione artificiale
- Applicare modalità e tecniche fotografiche specifiche per le diverse tipologie di servizio
- Applicare tecniche di impostazione delle fotocamere digitali

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Make me skinny

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della fotografia

SMART PHOTOGRAPHIC PRINT TRAINING

Il modulo “*Smart Photographic Print Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (fotografi e professioni assimilate) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **tecniche sviluppo e stampa del materiale fotografico**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- Strumenti e tecniche per lo sviluppo di materiale fotografico tradizionale e digitale
- Utilizzo dei software di fotoritocco e di elaborazioni di immagini
- Strumenti e tecniche per la stampa di fotografie su supporti cartacei e digitali
- Creare album fotografici cartacei e digitali sulla base delle richieste del cliente

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

My milkshakes are better than yours

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Caffetteria
artistica/art latte



COLLANE FORMATIVE

My milkshakes are better than yours

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Caffetteria artistica/art latte

SMART COFFEE ART TRAINING

Il modulo “*Smart Coffee Art Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (barman, baristi, bartender, bar manager, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **creazione di ricette innovative a base di caffè.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Tecniche di preparazione di caffè speciali freddi e caldi
- Tecniche di preparazione di caffè speciali frullati con frutta fresca
- Preparazione di Coffee cocktail

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

My milkshakes are better than yours

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Caffetteria artistica/art latte

SMART LATTE ART TRAINING

Il modulo “*Smart Latte Art Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (barman, baristi, bar manager, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **tecniche per la realizzazione delle principali figure artistiche sul cappuccino.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Tipologie di latte, lattiere e tazze adatte per la latte art
- Basi della latte art: altezza, flusso, movimento del polso
- Microtessitura per Latte Art
- Prove tecniche e pratiche di figure e decorazione
- L'uso del pennino e degli squeezer
- I nuovi cappuccini in 3D, i cappuccini colorati e i cappuccini arcobaleno.

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso



COLLANE FORMATIVE

N/A Night Auditor

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Portineria Notturna



COLLANE FORMATIVE

N/A Night Auditor

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Portineria Notturna

SMART NIGHT SAFETY TRAINING

Il modulo “*Smart Night Safety Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (esercenti nelle attività ricettive, portieri, addetti all'accoglienza, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **sicurezza interna della struttura ricettiva durante l'orario notturno**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Procedure di custodia valori
- Modalità di verifica del funzionamento dei dispositivi di sicurezza
- Valutazione delle segnalazioni d'allarme

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

N/A Night Auditor

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Portineria Notturna

SMART NIGHT SUPERVISION TRAINING

Il modulo “*Smart Night Supervision Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (esercenti nelle attività ricettive, portieri, addetti all’accoglienza, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **vigilanza interna ed esterna della struttura ricettiva in particolare durante l’orario notturno.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Controllare i movimenti in entrata e in uscita alla struttura ricettiva
- Effettuare procedure di check-in e check-out
- Controllare il funzionamento dei sistemi di sicurezza e degli impianti
- Intervenire in caso di emergenza
- Assicurare il servizio chiavi

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso



COLLANE FORMATIVE

No limits hair

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Hair



COLLANE FORMATIVE

No limits hair

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Hair

SMART HAIRSTYLE TRAINING

Il modulo “*Smart Hairstyle Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (acconciatori, parrucchieri, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **tecniche di messa in piega e acconciatura estetica**.

CONTENUTI DEL MODULO:

- Applicazione di parrucche ed extension
- Principali tecniche di acconciatura
- Principali tecniche di asciugatura

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

No limits hair

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Hair

SMART CUTTING TRAINING

Il modulo “*Smart Cutting Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (acconciatori, parrucchieri, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **tecniche di taglio dei capelli e trattamento estetico della barba.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Applicare le regole geometriche nell'esecuzione del taglio dei capelli
- Applicare regole geometriche nell'esecuzione del taglio della barba
- Strumenti e tecniche di taglio

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

No limits hair

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Hair

SMART TRICHOLOGY TRAINING

Il modulo “*Smart Trichology Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (acconciatori, parrucchieri, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Tecniche di diagnosi di cute e capello
- Identificare la struttura anatomica del capello, del cuoio capelluto e della barba
- Individuazione del trattamento adeguato alle necessità rilevate

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso



COLLANE FORMATIVE

Pizzamaker

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore della ristorazione
Settore Pizzeria (Napoletana)



COLLANE FORMATIVE

Pizzamaker

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione Settore Pizzeria (Napoletana)

SMART NEAPOLITAN PIZZA'S DOUGH TRAINING

Il modulo “*Smart Neapolitan Pizza's Dough Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (cuochi, panettieri, pizzaioli, addetti alla preparazione e alla cottura di cibi, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla corretta **preparazione dell'impasto da pizza e staglio in panetti**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Processo di preparazione dell'impasto da pizza napoletana
- Tecniche di lievitazione degli impasti da pizza
- Tecniche di staglio dell'impasto per la formazione dei panetti
- Qualità e dosaggi degli ingredienti che compongono l'impasto della pizza napoletana

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Pizzamaker

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione Settore Pizzeria (Napoletana)

SMART NEAPOLITAN PIZZA'S TOPPING TRAINING

Il modulo “*Smart Neapolitan Pizza's Topping Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (cuochi, panettieri, pizzaioli, addetti alla preparazione e alla cottura di cibi, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **tipologie di condimenti, semilavorati ed ingredienti per la realizzazione della pizza napoletana.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Rispondenza delle tipologie di condimenti, semilavorati e ingredienti preparati, alle ricette e ai disciplinari che regolamentano la pizza napoletana
- Modalità corretta di preparazione
- Predisporre gli ingredienti (latticini, formaggi, olio, spezie, pomodoro, ecc.) sul banco di lavoro
- Riconoscere le tipologie di ricette tipiche delle guarnizioni e farciture della pizza napoletana

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Pizzamaker

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione Settore Pizzeria (Napoletana)

SMART ROLL OUT PIZZA TRAINING

Il modulo “*Smart Roll Out Pizza Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (cuochi, panettieri, pizzaioli, addetti alla preparazione e alla cottura di cibi, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **operazioni di manipolazione, stesura, guarnizione e farcitura del disco di pasta.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Tecniche di manipolazione e stesura dell'impasto della pizza napoletana
- Procedimento di guarnizione/farcitura tipiche della pizza napoletana
- Tecniche di organizzazione del banco di lavoro e della cucina

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Pizzamaker

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione Settore Pizzeria (Napoletana)

SMART COOKING PIZZA TRAINING

Il modulo “*Smart Cooking Pizza Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (cuochi, panettieri, pizzaioli, addetti alla preparazione e alla cottura di cibi, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **cottura della pizza napoletana nel forno (a legna/gas/elettrico)**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Procedure di controllo/regolazione processo di cottura prodotti da forno
- Tecniche di cottura della pizza napoletana
- Modalità di predisposizione della pizza in piatto o in confezione.

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

TAO

(Travel Agency Operator)

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Agenzie di viaggio



COLLANE FORMATIVE

TAO (Travel Agency Operator)

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Agenzie di viaggio

SMART BOOKING MANAGEMENT TRAINING

Il modulo “*Smart Booking Management Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (agenti di viaggio, tecniche ed esercenti delle attività ricettive, addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **gestione delle prenotazioni**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Strategie e tecniche di revenue e yield management
- Promozione e vendita dell'offerta turistica
- Procedure, metodologie e strumenti di prenotazione di pacchetti e servizi turistici
- Comunicazione della disponibilità di servizio ai canali di vendita e ai fornitori

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

TAO (Travel Agency Operator)

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Agenzie di viaggio

SMART TRAVEL DOCUMENTS TRAINING

Il modulo “*Smart Travel Documents Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (agenti di viaggio, addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **operazioni di predisposizione ed emissione dei documenti e titoli di viaggio**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Procedure di compilazione del preventivo al cliente
- Raccolta dei documenti del cliente ed emissione dei titoli di viaggio
- Predisposizione dei documenti relativi alla prenotazione
- Consegna dei documenti di viaggio al cliente

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

TAO (Travel Agency Operator)

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Agenzie di viaggio

SMART TOUR PACKAGES TRAINING

Il modulo “*Smart Tour Packages Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (agenti di viaggio, addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **vendita efficace dei pacchetti e servizi turistici**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Analisi del mercato del turismo: attori, caratteristiche e tendenze
- Elaborare soluzioni turistiche (viaggi personalizzati o pacchetti turistici) in base alle richieste del cliente
- Gestione di pratiche amministrative connesse alla vendita di pacchetti/servizi turistici
- Tipologia di contratti di vendita di prodotti turistici
- Applicare tecniche di vendita dei servizi

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza/FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

Ticketless

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Biglietteria



COLLANE FORMATIVE

Ticketless

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Biglietteria

SMART TICKET OFFICE TRAINING

Il modulo “*Smart Ticket Office Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (addetti alla biglietteria di attività di servizi turistici) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sull'**accoglienza clienti, vendita dei biglietti e gestione cassa.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Accoglienza e presa in carico
- La relazione e l'orientamento al cliente
- Tecniche di comunicazione efficace (anche in lingua straniera)
- Contabilità generale
- Strumenti d'incasso

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso

COLLANE FORMATIVE

Ticketless

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Biglietteria

SMART TICKET OFFICE TRAINING ADVANCED

Il modulo “*Smart Ticket Office Training Advanced*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (addetti alla biglietteria di attività di servizi turistici) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **corretta emissione e vendita dei biglietti**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Fornire ai clienti informazioni sui prodotti e sui servizi
- Elaborazione di pagamenti elettronici/digitali
- Inserimento dati nel database di biglietteria
- Verifiche contabili di cassa e operazioni di controllo accessi

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso



COLLANE FORMATIVE

Tipping Waiters

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore della ristorazione
Settore Sala



COLLANE FORMATIVE

Tipping Waiters

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione - Settore Sala

SMART ORDERS TRAINING

Il modulo “*Smart Orders Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (addetti al banco nei servizi di ristorazione, camerieri di alberghi e ristoranti, baristi, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla corretta **predisposizione delle comande e degli ordini.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Annotazione e trasmissione delle comande e degli ordini su strumenti cartacei ed elettronici
- Aggiornamento del menu e della disponibilità delle pietanze
- Tecniche di comunicazione efficace con il cliente

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Tipping Waiters

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione - Settore Sala

SMART CATERING TRAINING

Il modulo “*Smart Catering Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (camerieri di alberghi e ristoranti, baristi, esercenti di ristoranti, pizzerie, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **preparazione degli spazi e degli ambienti per la ristorazione.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Componenti di servizio nella sala ristorante e nel bar
- Allestimento della sala e di mise-en place dei tavoli
- Servizio banqueting: garden party, coffee break, buffet, brunch, ecc.

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Tipping Waiters

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione - Settore Sala

SMART TABLE SERVICE TRAINING

Il modulo “*Smart Table Service Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (addetti al banco nei servizi di ristorazione, camerieri di alberghi e ristoranti, baristi, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus **sulla realizzazione del servizio ai tavoli, al buffet ed al banco di cibi e bevande.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Tecniche di servizio di piatti e bevande al tavolo, al banco e ai piani
- Qualità visiva del prodotto servito, dell'immagine e della funzionalità della sala
- Tecniche di comunicazione efficace con il cliente
- Riscossione dei pagamenti e rilascio delle ricevute

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

Tipping Waiters

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore della ristorazione - Settore Sala

SMART CUSTOMER SERVICE TRAINING

Il modulo “*Smart Customer Service Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (cuochi in alberghi e ristoranti, camerieri di albergo e di ristorante, baristi, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus **sulle tecniche di accoglienza e assistenza al cliente nei servizi di ristorazione.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Tecniche di accoglienza e comunicazione
- Presentazione del menù e della carta delle bevande
- Abbinamento delle bevande alle pietanze

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	



COLLANE FORMATIVE

WWWine

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore Vini



COLLANE FORMATIVE

WWWine

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Vini

SMART WINE APPROACH TRAINING

Il modulo “*Smart Wine Approach Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (sommelier, baristi, camerieri, maître, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **caratteristiche organolettiche del vino.**

CONTENUTI DEL MODULO

- La vigna: principali vitigni italiani
- La vinificazione in bianco, rosso, rosato
- Invecchiamento ed affinamento del vino
- Tipologie di vino (spumanti, passiti, liquorosi)
- Il servizio a tavola
- Apertura di un vino fermo ed un vino spumante
- Abbinamento Cibo-Vino

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

WWWine

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Vini

SMART WINE LIST TRAINING

Il modulo “*Smart Wine List Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (sommelier, baristi, camerieri, maître, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sull'**elaborazione e illustrazione della carta dei vini**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Criteri di classificazione di vini e bevande alcoliche
- Selezione dei prodotti di degustazione
- Tecniche di definizione dei prezzi
- Metodologie di abbinamento di pietanze e bevande
- Terminologia e tecniche di degustazione del vino

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

WWWine

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore Vini

SMART WINE CELLAR TRAINING

Il modulo “*Smart Wine Cellar Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (sommelier, baristi, camerieri, maître, ecc.) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulle **operazioni di conservazione e stoccaggio del vino in entrata nella cantina.**

CONTENUTI DEL MODULO

- Gestione delle scorte e degli acquisti
- Pianificazione strategica degli approvvigionamenti per la cantina
- Organizzazione e inventario della cantina
- Controllo conformità e registrazione entrata/uscita merci
- Tecniche e strumenti di conservazione dei vini
- Il mercato del vino e della ristorazione
- Normativa ed etichettatura delle bevande (doc, docg, etc..)

DURATA

8 ore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Presenza/FAD

NUMERO MINIMO ALLIEVI

20

FORMULA

2 lezioni da 4 ore

COSTO

50,00€

Eventuale materiale
non incluso



COLLANE FORMATIVE

You Make me beautiful

Dedicata ai professionisti ed
agli aspiranti professionisti
del settore estetico



COLLANE FORMATIVE

YOU MAKE ME BEAUTIFUL

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore estetico

SMART BEAUTY TRAINING

Il modulo “*Smart Beauty Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (estetisti, truccatori, massaggiatori ed operatori termali) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sui **trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Tecniche di massaggio del viso, del corpo e di pulizia del viso
- Tecniche di pulizia del viso
- Utilizzo dei prodotti cosmetici per il trattamento del viso e del corpo
- Tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.)

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

YOU MAKE ME BEAUTIFUL

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore estetico

SMART NAIL TRAINING

Il modulo “*Smart Nail Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (estetisti, truccatori, massaggiatori ed operatori termali) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sui **trattamenti di cura, ricostruzione e decolorazione delle unghie.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali
- Tecniche di nail art
- Tecniche di nail extension e di nail sculpture

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

YOU MAKE ME BEAUTIFUL

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore estetico

SMART MANICURE TRAINING

Il modulo “*Smart Hands-Feet Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (estetisti, truccatori, massaggiatori ed operatori termali) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla **realizzazione di manicure e pedicure estetico.**

CONTENUTI DEL MODULO:

- Applicazione di smalti per unghie protettive e decorativi
- Tecniche di rimozione delle cuticole
- Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie
- Utilizzo dei prodotti per la cura dermo estetica di mani e piedi

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

YOU MAKE ME BEAUTIFUL

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore estetico

SMART MAKEUP TRAINING

Il modulo “*Smart Makeup Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (estetisti, truccatori, massaggiatori ed operatori termali) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus su **trattamenti di trucco e visagismo**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Tecniche di abbinamento cromatico e di camouflage estetico
- Tecniche di trucco estetico, quotidiano e per specifiche occasioni
- Valorizzazione di caratteri e tipologie del viso

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	FAD
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	

COLLANE FORMATIVE

YOU MAKE ME BEAUTIFUL

Dedicata ai professionisti ed agli aspiranti professionisti del settore estetico

SMART MASSAGE TRAINING

Il modulo “*Smart Massage Training*” offre una formazione tecnica per i professionisti del settore (estetisti, truccatori, massaggiatori ed operatori termali) mediante attività pratiche/ laboratoriali con focus sulla realizzazione di **trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento**.

CONTENUTI DEL MODULO

- Utilizzare prodotti per il massaggio estetico
- Applicazione delle tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante
- Principali forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari

DURATA	8 ore
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	Presenza
NUMERO MINIMO ALLIEVI	20
FORMULA	2 lezioni da 4 ore
COSTO	50,00€
Eventuale materiale non incluso	